

Số: /2026/QĐ-CTUBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

DỰ THẢO

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19/02/2025 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra Thành phố;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội.

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2026.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố; Chánh Thanh tra Thành phố; Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị thuộc Thành phố; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực: Thành ủy, HĐND TP;
- VPCP, TTCP, Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng ĐDBQH-HĐND TP;
- Website CP, Cục KTVB (BTP);
- Báo HNM, KTĐT, Đài PTTHHN;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng chuyên môn;
- Trung tâm truyền thông dữ liệu và công nghệ số HN;
- Lưu: VT, TTTP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Anh Tuấn**

DỰ THẢO

**QUY ĐỊNH**

**Một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn,  
giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-CTUBND

ngày tháng năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội)

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định các nội dung sau đây:

a) Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố (không bao gồm đơn vị sự nghiệp công lập) theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân (được sửa đổi bổ sung tại khoản 8 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025);

b) Quy định về thủ tục xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo và tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

c) Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định tại Điều 25 Luật Khiếu nại (được sửa đổi bổ sung tại khoản 10 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025).

2. Đối tượng áp dụng

Quy định này áp dụng đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; Ban Tiếp công dân Thành phố; cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

**Điều 2. Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố**

1. Đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố phải tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc

giải quyết chế độ, chính sách, quyền lợi của công dân, tổ chức. Người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố có trách nhiệm bố trí hoặc giao đơn vị trực thuộc bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân.

2. Người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của đơn vị mình:

- a) Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân;
- b) Bố trí địa điểm thuận lợi cho việc tiếp công dân của đơn vị; bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân;
- c) Phân công công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên;
- d) Phối hợp chặt chẽ với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tiếp công dân và xử lý vụ việc nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung;
- đ) Bảo đảm an toàn, trật tự cho hoạt động tiếp công dân;
- e) Báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

3. Người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố trực tiếp tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân ít nhất 01 ngày trong 01 tháng và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật Tiếp công dân.

4. Khi tiếp công dân, người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố phải có ý kiến trả lời về việc giải quyết vụ việc cho công dân. Trường hợp chưa trả lời ngay được thì chỉ đạo đơn vị, công chức thuộc quyền quản lý của mình kịp thời xem xét, giải quyết và thông báo kết quả xử lý theo Điều 28 Luật Tiếp công dân.

5. Địa điểm tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện theo quy định tại Điều 19 Luật Tiếp công dân.

### **Điều 3. Xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố**

1. Khi nhận được đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố thực hiện chuyển đơn tố cáo đến Thanh tra Thành phố để tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết theo quy định pháp luật.

2. Thanh tra Thành phố có trách nhiệm xử lý ban đầu thông tin tố cáo, kiểm tra, xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo theo quy định pháp luật.

Trường hợp đủ điều kiện thụ lý thì tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ra quyết định thụ lý tố cáo theo quy định tại Điều 29 của Luật Tố cáo; trường hợp không đủ điều kiện thụ lý thì tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố không thụ lý tố cáo và thông báo cho người tố cáo biết lý do không thụ lý tố cáo.

#### **Điều 4. Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố**

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết khiếu nại lần đầu thuộc chức năng quản lý, trừ khiếu nại thuộc lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư quy định tại điểm a khoản 3 Điều này.

2. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết khiếu nại lần hai đối với khiếu nại đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại thuộc chức năng quản lý, trừ khiếu nại thuộc lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư quy định tại điểm a khoản 3 Điều này.

3. Chánh Thanh tra Thành phố có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết:

a) Khiếu nại thuộc lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

b) Khiếu nại lần hai đối với khiếu nại đã được Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại.

c) Các vụ việc khác khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao.

#### **Điều 5. Tổ chức thực hiện**

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện Quyết định này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phản ánh về Thanh tra thành phố để kịp thời nghiên cứu, tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố./.